

«Администрирование в гостиничном сервисе (гостеприимстве)» с присвоением квалификации «Администратор гостиничного сервиса (гостеприимства)»

Цель реализации программы

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области гостиничного сервиса.

Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное/высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

Форма обучения

Очно-заочная, заочная с ДОТ (без отрыва от производства).

Трудоемкость обучения

252 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Срок освоения программы –3-4 месяца

Базовые блоки программы

1. Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг.
2. Деловое общение и управление конфликтами.
3. Организация работы гостиничного комплекса.
4. Гостиничный маркетинг и технологии продаж.
5. Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе.
6. Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе.

Документ о квалификации

Диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий присвоение квалификации «Администратор гостиничного сервиса (гостеприимства)» и предоставляющий право ведения профессиональной деятельности в сфере гостиничного сервиса.

Стоимость обучения: 15000 рублей за весь период обучения (7500 рублей для студентов ИМПЭ имени А.С. Грибоедова)

Начало обучения: по мере комплектования группы.

